

Tauern *Info*

EINFACH LOSLEBEN
• IM TAL DER ALMEN



Gästeinformationen Guest Information

TAUERNHOF GROSSARL



WELCOME TO TAUERNHOF

Willkommen im Tauernhof

Liebe Gäste,

wie schön, dass Sie bei uns sind!
Lassen Sie Ihren Alltag vor dem
Hoteleingang liegen – die Zeit bei
uns gehört nur Ihnen.

Unser Hotel hat seit seiner Eröffnung
im Jahr 1977 viele Umbauten und
Erweiterungen erlebt – wir Hetteggers
sind aber immer die Gleichen geblieben:
Gastgeber mit Leib und Seele, in
mittlerweile dritter Generation.

Übrigens: Wir „schatzn“ gern. Über
das, was Sie hier beglückt, oder auch
das, was wir noch verbessern können.
Wir tun alles, damit Ihr Urlaub seinem
Namen gerecht wird.

In dieser Broschüre finden Sie
alle Informationen über unser Hotel.
Bei weiteren Fragen sprechen Sie
uns bitte jederzeit an. Und jetzt heißt
es: Einfach losleben – denn das ist
das Motto für Ihren Urlaub bei uns
im Tauernhof.

Wir wünschen Ihnen einen
großartigen Urlaub!

Ihre Familie Hettegger



Dear guests,

How great to have you with us! It's time
to leave your everyday concerns at the
front door – your time here is precious.

Since opening our hotel in 1977, we,
the Hetteggers, have seen many
building expansions. Yet, we remain
the same: 3rd generation hosts with
heart and soul.

We take great pleasure in anticipating
your needs and are always open to
suggestions that enhance your
experience. Your holiday should live
up to its name, and we are here to
make that happen.

This brochure contains our hotel
information. If you have additional
questions, please talk to us any time.
And now, live your holiday to the
fullest – because that's the
Tauernhof way.

We wish you a memorable vacation!

Warmly, the Hettegger Family





Genusskultur im Tauernhof

Im Hotel Tauernhof finden Sie viele kulinarische Schätze, die Ihnen unser Küchenteam kreativ und trotzdem traditionell auf die Teller zaubert.



You will find culinary treasures conjured up by our Tauernhof kitchen team, served in creative and traditional ways.



Frühstück

Von 7.30 bis 10.30 Uhr. Mit unserem großen und regionalen Frühstücksbuffet wird jeder Tag ein guter Tag.

Mittagessen

Ab 11.30 Uhr begrüßen wir Sie gerne in unserem À-la-carte-Restaurant Schatzarei.

Abendessen

Von 18.30 bis 20.30 Uhr. Für Gäste mit Halbpension gibt es ein großes Salatbuffet und eine Auswahl verschiedener Menüs. Diese können Sie in einem unserer drei Speisesäle genießen. Möchten Sie à la carte speisen, heißen wir Sie gerne in der Schatzarei willkommen.

Breakfast

Every day's a good one from 7:30 a.m. to 10:30 a.m. Please help yourself to the extensive breakfast buffet.

Lunch

Service begins at 11:30 a.m. in our à la carte Restaurant Schatzarei.

Dinner

Dinner service is from 6:30 p.m. to 8:30 p.m. in our dining rooms. Half-board guests enjoy a large salad buffet and a selection of different menus. À la carte dining is available in our Restaurant Schatzarei.

3 DINING AREAS

3 Speisebereiche

Bei uns genießen Sie frische,
regionale Küche – ganz nach Ihren Wünschen.



Familien-Speisesaal

Ideal für große und kleine Feinspitze.

Family Dining Room

The ideal place for foodies of all ages.

MIX-Speisesaal

Garantiert beste Laune für große und kleine Gruppen.

MIX Dining Room

Guaranteed to please large and small groups.



Paar-Speisesaal

Hier genießen es Erwachsene, ganz unter sich zu sein.

Couples Dining Room

Dine in the company of other adults.



Enjoy our fresh, regional cuisine,
prepared to your taste and liking.

ENJOY SOME MORE

Noch mehr Genuss

„Trinke nie ein Glas zu wenig“ pflegte unser Opa Ambros zu sagen. Suchen Sie sich dafür Ihr Lieblingsplatzerl aus.



Hotelbar

Der perfekte Ort für Ihren Welcome-Drink. Und den Abschieds-Drink. Und für alle dazwischen.

Hotel Bar

The perfect spot for your welcome drink, farewell drink, and any drink in between.



Restaurant Schatzarei

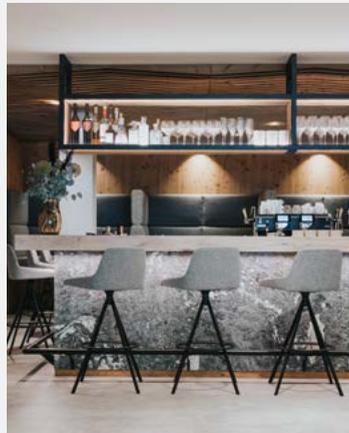
Liebe zum Produkt, Kreativität und Leidenschaft: Mit diesen Zutaten werfen wir in der Schatzarei einen Blick über den kulinarischen Tellerrand.

Öffnungszeiten:
von 11.30 bis 21.00 Uhr
Kleine Nachmittagskarte
von 13.30 bis 18 Uhr

Restaurant Schatzarei

Love for the product, creativity, and passion: with these ingredients, we look beyond the culinary horizon of your dinner plate.

Hours:
11:30 a.m. to 9 p.m. A small afternoon menu is available from 1:30 p.m. to 6 p.m.



Tauerngrill

Grillabend für 2 bis 10 Personen auf unserem Grillplatz hoch über dem Tal: Grillmeister, Grillgut, Getränke und Shuttle inklusive – gute Laune und fantastische Aussicht ebenso. Bitte einige Tage im Voraus reservieren.

Tauerngrill

Barbecue for 2 to 10 people at our alpine barbecue area, high above the valley. The grill master, dinner, drinks and shuttle, high spirits, and fantastic views are all included. Please reserve a few days in advance.



Our grandfather Ambros used to say, “Never drink a glass too little.”
So, find your favorite spot and raise a glass – or two.

Erdgeschoss



- 1 Eingang**
Bitte beachten Sie, dass unser Haupteingang von 24 – 7 Uhr gesperrt ist. Der Zugang ist mit Ihrer Zimmerkarte über die Tiefgarage möglich.

Entry
Please note that our main entrance is closed from midnight to 7 a.m. You can access the hotel via the underground car park with your room card.

- 2 Rezeption**
Unsere Rezeption ist täglich von 7 bis 22 Uhr besetzt. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns auf unserem Notfalltelefon unter +43 (0) 6414 264 716.

Reception
Our reception is staffed daily from 7 a.m. to 10 p.m. Outside of these times, you can reach us on our emergency phone at +43 (0) 6414 264 716.

- 3 Restaurant Schatzarei**
Öffnungszeiten:
von 11.30 bis 21.00 Uhr
Kleine Nachmittagskarte
von 13.30 bis 18 Uhr

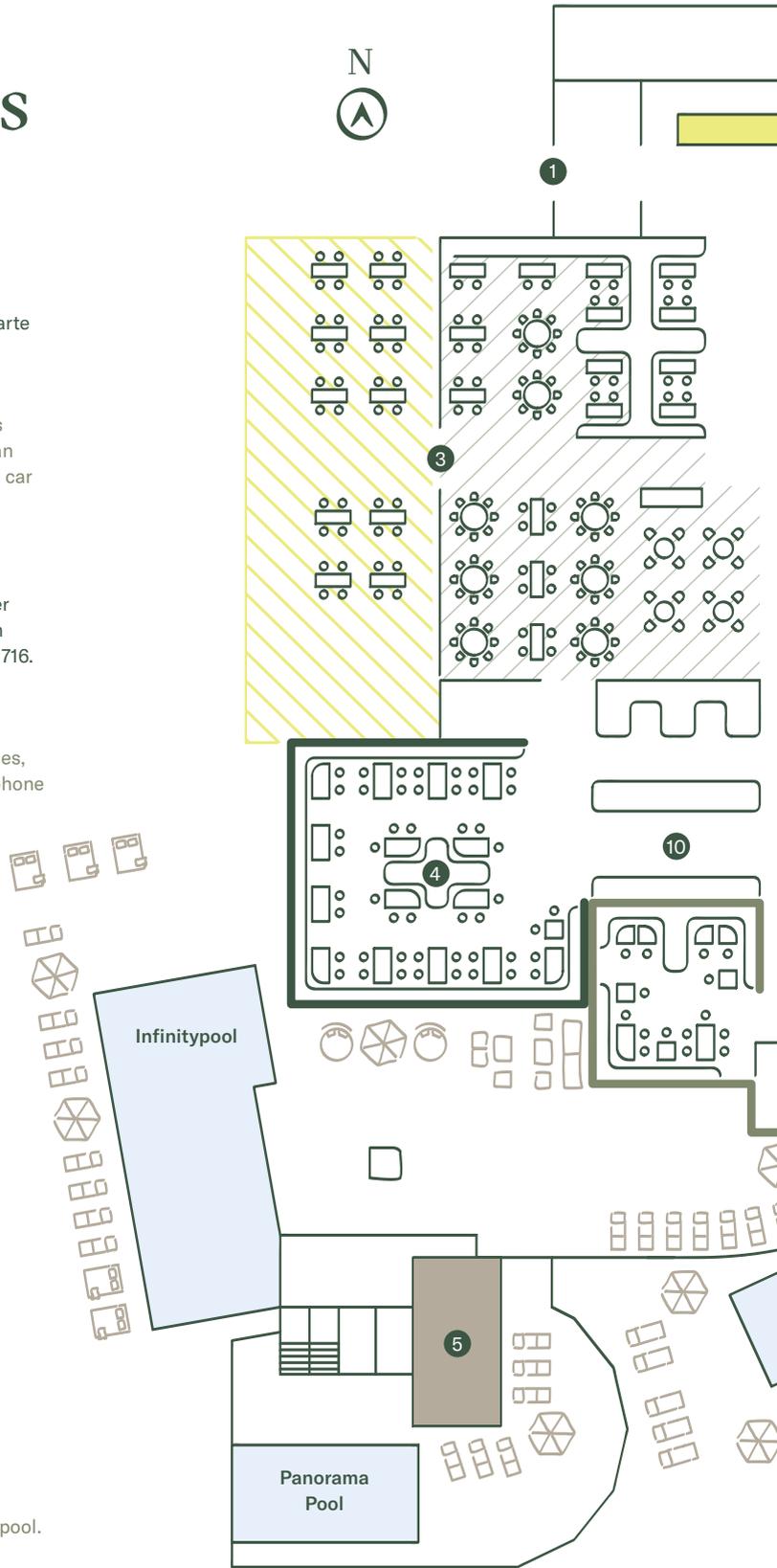
Restaurant Schatzarei
Hours:
11.30 a.m. to 9 p.m. A small afternoon menu is available from 1.30 p.m. to 6 p.m.

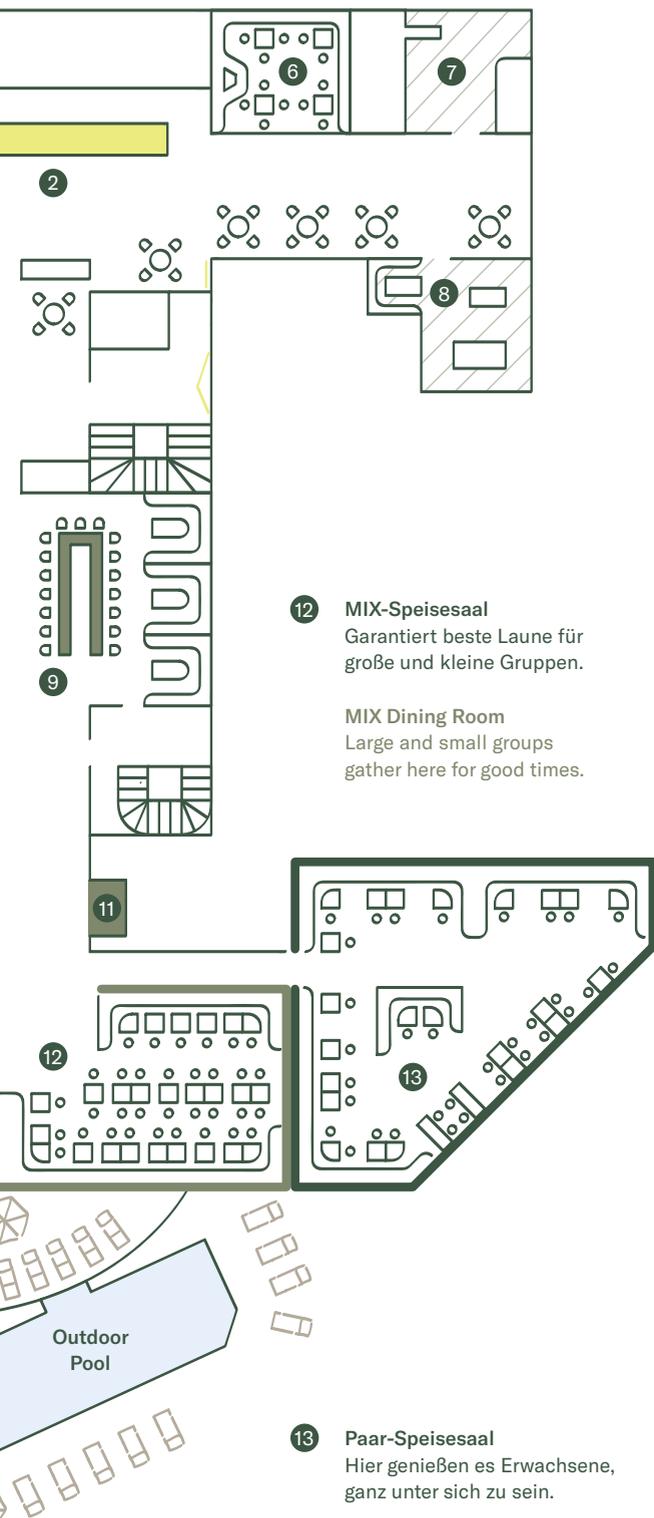
- 4 Familien-Speisesaal**
Ideal für große und kleine Feinspitze.

Family Dining Room
Ideal for gourmands of all ages.

- 5 Almsauna**
Ein wahres Highlight in unserer Tauernsauna ist die Almsauna mit Panoramaruheraum und Outdoor-Whirlpool.

Alm Sauna
The alpine sauna offers a panoramic relaxation room and an outdoor whirlpool.





6 Kaminzimmer
 Der perfekte Ort für ein gutes Buch oder eine geschäftliche Besprechung. Unser Kaminzimmer können Sie für Seminare und Kurse buchen.

Fireplace Room
 The perfect place for a good book or a business meeting. You can book the fireplace room for seminars and courses.

7 Kinderspielraum
 Hier haben die Kleinen und Kleinsten ihren Spaß.

Children's Playroom
 A safe play zone where little ones have fun.

8 Jugendraum
 Teens zocken im Jugendraum am Arcade-Game-Tisch oder bei Tischfußball und Airhockey.

Youth Room
 Teens can play at the arcade game table, table football, and air hockey.

9 Bar
 Unsere Bar hat täglich bis 24 Uhr geöffnet. In Ausnahmefällen auch ein bisschen länger.

Bar
 Our bar is open daily until midnight. In some cases, a bit longer.

10 Frühstücksbuffet
 Von 7.30 Uhr bis 10.30 Uhr. Mit unserem abwechslungsreichen und regionalen Frühstücksbuffet wird jeder Tag ein guter Tag.

Breakfast Buffet
 7:30 a.m. to 10:30 a.m. Every day is a good day with our extensive and regional breakfast buffet.

11 Großbarl-Eck
 Hier finden Sie Spezialitäten aus der Region.

Großbarl Corner
 This is where we serve regional specialties.

12 MIX-Speisesaal
 Garantiert beste Laune für große und kleine Gruppen.

MIX Dining Room
 Large and small groups gather here for good times.

13 Paar-Speisesaal
 Hier genießen es Erwachsene, ganz unter sich zu sein.

Couples Dining Room
 For adults who enjoy the company of mature diners.

Tauernschick Beauty Spa

Bei uns im Tauernhof wird Verwöhnen ganz großgeschrieben.

Ganz egal ob vor, nach oder auch mal statt einem aktiven Tag: Im Tauernschick Beauty-Spa wartet eine breite Palette entspannender Anwendungen auf Sie.

Gönnen Sie sich diese Zeit für sich.



Montag bis
Samstag von
9 bis 18.30 Uhr

Monday to
Saturday from
9 a.m. to 6.30 p.m.

Pampering is essential at Tauernhof. It doesn't matter whether it's before, after, or in lieu of an active day: a wide range of relaxing treatments awaits you in our Tauernschick Beauty-Spa.

Treat yourself to our self-care rituals.



Alle Angebote finden Sie in der aktuellen Beauty-Broschüre.

Please refer to our beauty brochure for current offers.

Massagen & Körperbehandlungen	Massages & body treatments
Ella Baché & Thalgo Schönheitspflege	Ella Baché & Thalgo beauty care
Gesichtsbehandlungen	Facial treatments
Spezielle Anwendungen für Männer	Special treatments for men
Pediküre & Maniküre	Pedicures & manicures
Lust & Laune-Bäder in der Royal-Whirlwanne	“Lust & Laune” Royal whirlpool baths
Körperpackungen & Peelings	Body wraps & scrubs
Wohlfühl-Pakete für werdende Mamas	Pamper packages for mothers-to-be
Privat Spa zu zweit: das Edelsteinreich	Private spa for two: featuring precious stones
Wohlfühlprogramm für Kinder	Children’s well-being program

Unser Tauernschick Beauty Spa finden Sie im ersten Obergeschoss.
Wir bitten um Terminvereinbarung an der Rezeption oder am Tauernschick-Empfang.

You will find the Tauernschick Beauty Spa on the 1st floor above ground level.
We kindly ask you to make an appointment at the reception or the Tauernschick reception.

TAUERNBAD POOL AREA

Tauernbad

In der 2.000 m² großen Erlebnis-Badelandschaft unseres Tauernbads ist Entspannung für große und kleine Wasserratten vorprogrammiert. Unsere Pools werden mit Wasser aus eigener Quelle versorgt.



Unser Tauernbad ist täglich von 7 bis 22 Uhr für Sie geöffnet.

The Tauernbad pool area is open daily from 7 a.m. to 10 p.m.



Our variety of pools promises both fun and relaxation for all swimmers in the 2,000 m² aquatic landscape. We fill the pools with water from our own spring.

Infinitypool

Grenzenlose Entspannung mit Bergblick bei wohligen 32,5°C.

Riesen-Sprudelbecken (50 m²)

Lassen Sie sich im größten Whirlpool der Alpen von Massagedüsen den Rücken kraulen.

Innen- und Außenpool

Egal, ob Sommer oder Winter – ganzjähriger Badespaß ist hier garantiert.

Kinderbecken

Hier können sich die Kleinsten bei geringer Wassertiefe und angenehmer Wassertemperatur vergnügen.

Panorama-Pool

Im Whirlbecken auf der Almsaunaterasse blubbert es sich zwischen den Saunagängen besonders gepflegt.

Solarium

Für das Solarium erhalten Sie Münzen an der Rezeption. Das Solarium befindet sich im Eingangsbereich des Tauernbads im Untergeschoss.

Textilsauna

In dieser Sauna in unserem Indoor-Poolbereich sind auch Kinder herzlich willkommen.

Saftbar

Für den kleinen Durst zwischendurch stehen Ihnen leckere Drinks kostenlos an unserer Saftbar im Poolbereich zur Verfügung.

Infinity Pool

Unlimited relaxation with mountain views at a comfortable 32.5°C.

Giant Whirlpool (50 m²)

Let the hydro jets massage your back in the largest whirlpool in the Alps.

Indoor and Outdoor Pool

Summer or winter – year-round bathing is guaranteed.

Children's Pool

Shallow water and pleasant water temperatures make for good times.

Panoramic Pool

Bubbling between sauna sessions feels particularly pampering in this hot tub on our Almsauna terrace.

Solarium

Coins for the solarium are available at the front desk. The solarium is located at the entrance of the Tauernbad area.

Textile Sauna

Children are also welcome in this sauna located in our indoor pool area.

Juice Bar

Stay hydrated with complimentary drinks at the juice bar in our wellness area.

TAUERNSAUNA

Tauernsauna

In unseren 5 verschiedenen Saunen finden sowohl hitzefeste Aufguss-Fans als auch Sauna-Neulinge ein warmes Platzerl, das sie lieben werden.

Hier heizen wir Ihnen richtig ein.

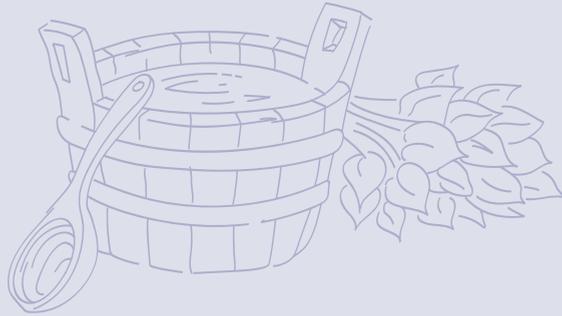


Unsere Tauernsauna ist täglich von 14 bis 22 Uhr für Sie geöffnet.

The Tauernsauna is open daily from 2 p.m. to 10 p.m.

Five different saunas offer something different for everyone, whether you like it hot or warm.

This is where things get toasty.



Die Saunalandschaft

Verschiedene Ruhebereiche – wahlweise mit Wasserbetten, Panoramablick und Kaminfeuer oder umgeben von viel Grün – laden zum stillen Relaxen nach den Aufgüssen ein. Oder Sie kuscheln einfach den ganzen Tag gemütlich...

The Sauna Area

Various relaxation areas invite you to lounge after sauna sessions – take your pick: water beds, panoramic views, open fires, or surrounded by greenery. Find your sweet spot and get cozy.



LOWER LEVEL

Untergeschoss

- 1 Finnische Sauna**
Unsere finnische Sauna mit 90 °C regt Ihren Organismus an.

Finnish Sauna
Our 90 °C Finnish sauna stimulates your body.

- 2 Tauern-Kräutersauna**
Die Bio-Kräutersauna sorgt mit 55 °C für angenehme Wärme und Wohlbefinden.

Tauern Herbal Sauna
The 55 °C organic herbal sauna ensures pleasant warmth and well-being.

- 3 Whirlpool**
Ein Whirlpool mit 34,5 °C und ein Frischluftplatzlerl sorgen für Entspannung zwischen den Saunagängen.

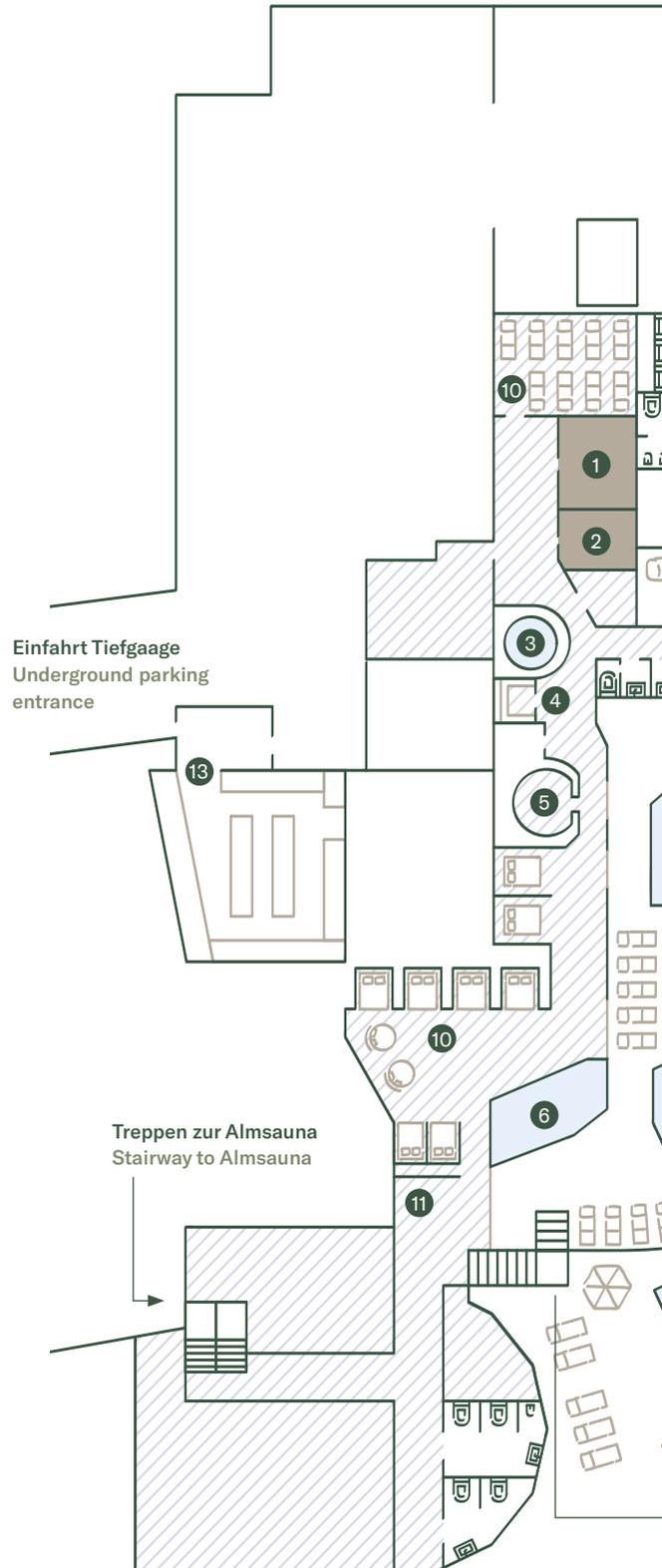
Jacuzzi
The 34.5 °C whirlpool offers a breath of fresh air and ensures relaxation between sauna sessions.

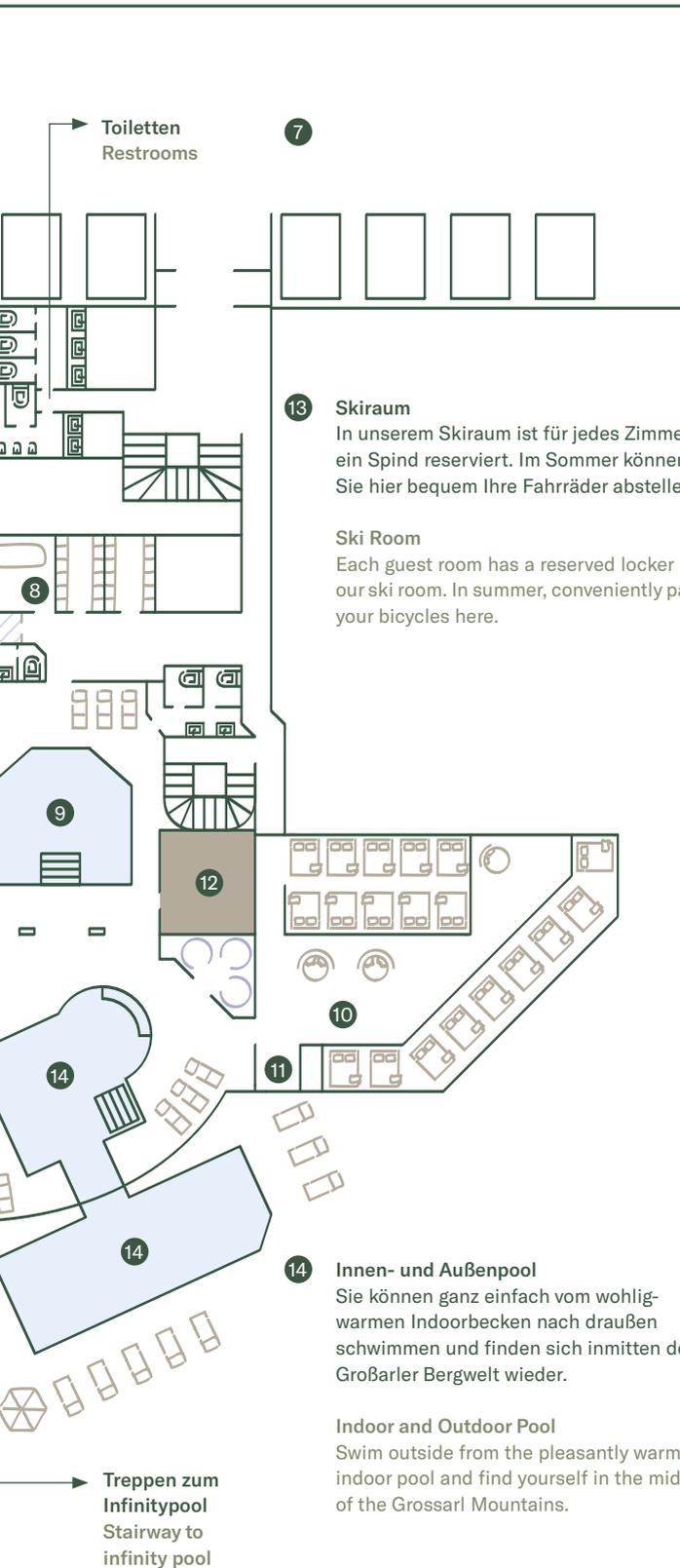
- 4 Tauern-Höhensonne**
In der Infrarotkabine wirkt direkte Strahlungswärme auf Ihren Körper und dringt tief in die Muskeln ein.

Infrared Cabin
The infrared cabin works by directing radiant heat into your body, deeply penetrating into the muscles.

- 5 Sole-Dampfbad**
Es verwöhnt mit 50 °C und zerstäubten Meersalzen sowie ätherischen Eukalyptus- und Minze-Extrakten im angenehmen Dampf.

Brine Steam Bath
At a comfortable warmth of 50 °C, atomized sea salts with eucalyptus and mint extracts create a pleasant atmosphere in the steam room.





- 6 Kinderbecken**
Hier sorgen sichere Einstiege und eine geringe Wassertiefe dafür, dass der kleine Badespaß nicht ins Wasser fällt.

Children's Pool

Safe entry and shallow water depth ensure that little bathers have fun.

- 7 Garage mit E-Ladestationen**
In unserer Tiefgarage stehen Ihnen Parkplätze zur Verfügung – 12 davon mit Wallbox.

Underground Car Park with Charging Stations

Our underground car park provides parking spaces, 12 of which have wall-charge boxes.

- 8 Solarium**
Für das Solarium erhalten Sie Münzen an der Rezeption.

Solarium

Coins for the solarium are available at reception.

- 9 Riesen-Sprudelbecken**
Unser Riesen-Sprudelbecken ist 50 m² groß, mit einer Temperatur von 33,5°C.

Giant Whirlpool

Our giant whirlpool is 50 m² and has a temperature of 33.5°C.

- 10 Ruheraum**
Ruheraum mit Wasserbetten – gönnen Sie sich nach Ihrem Saunaaufguss ein wenig Ruhe.

Resting Room

Relaxation room with waterbeds – retreat to this oasis after your sauna circuits.

- 11 Saftbar**
Hier finden Sie kostenlose kalte Getränke sowie Tee und Snacks.

Juice Bar

Offers complimentary cold drinks, as well as tea and snacks.

- 12 Textilsauna**
Unsere Textilsauna ist mit angenehmen 70°C perfekt für Saunaneulinge.

Textile Sauna

At a pleasant 70°C, our textile sauna is perfect for sauna beginners.

Gästeinformation von A–Z

A

Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10.30 Uhr freizugeben. Ein Late-Check-Out ist nach Absprache gegen Aufpreis möglich.

Departure

Departure time is 10:30 a.m. Should you wish a later check-out (additional charges apply), please tell our front desk team ahead of time.

Aktivprogramm

Von A wie Aqua-Gym bis Y wie Yoga: Beim Tauernhof-Aktivprogramm mit zahlreichen geführten Unternehmungen kommt garantiert keine Langeweile auf – das ganze Jahr über. Das aktuelle Wochenprogramm erhalten Sie an der Rezeption.

Activity Program

From A for aqua-gym to Y for yoga, there are plenty of activities to choose from, and numerous guided outings... year-round. Get a current weekly program from our reception desk.



Allergie-Bettwäsche

Alle Zimmer sind standardmäßig mit Allergie-Bettwäsche ausgestattet.

Hypo-Allergenic Bedding

All rooms are outfitted with allergen-free bedding.

Apotheke

Die Apotheke in Großarl befindet sich im Ortsteil Unterberg, direkt beim Supermarkt im 1. Stock (Unterbergstraße 74, Tel. +43 6414 81283).

Pharmacy

The pharmacy in Großarl is located in the district of Unterberg, directly at the supermarket on the 1st floor (Unterbergstraße 74, Tel. +43 6414 81283).

Ärzte

Informationen über die Ordinationszeiten finden Sie an der Rezeption.

Doctors

Ask at front desk for opening hours.

Dr. Ernst Toferer
praktischer Arzt / general practitioner
+43 6414 388

Dr. Matvei Bredikhin
praktischer Arzt / general practitioner
+43 6414 8801

Dr. Rupert Weiß
Zahnarzt / dentist
+43 6414 8175

Ärzte-Notrufdienst

Wählen Sie folgende Telefonnummer, falls Sie nachts, am Wochenende oder an Feiertagen medizinische Hilfe benötigen:

- mit dem Zimmertelefon 0 141
- mit Ihrem Handy +43 6414 141

Weitere Notrufnummern:

Feuerwehr Tel. 122, Rettung Tel. 144,
Polizei Tel. 133, Bergrettung Tel. 140

Das nächste Krankenhaus befindet sich in Schwarzach im Pongau (Kardinal Schwarzenberg Klinikum, Tel. +43 6415 7101).

Emergencies

If you require a doctor over the weekend, at night, or during a holiday.

Please dial 0 141 from the room phone or +43 6414 141 from your cell phone.

More emergency numbers:

Fire department 122, ambulance 144, police 133, mountain rescue 140

The nearest hospital is in Schwarzach im Pongau (Kardinal Schwarzenberg Klinikum, Tel. +43 6415 7101).

B

Babys & Kleinkinder

Gitterbett, Hochstuhl, Wasserkocher und Babyphone stehen Ihnen auf Wunsch kostenlos zur Verfügung.

Babies and Toddlers

A cot, high chair, kettle, and baby monitor are available free of charge upon request.

Badetaschen

In Ihrem Zimmer finden Sie pro Person eine Badetasche mit Bademantel, Badetuch und Badeschlapfen. Wenn Sie weitere Badetücher oder Kinderbademäntel benötigen, erhalten Sie diese gerne an der Rezeption.

Pool & Spa Totes

You will find one bathing tote per person with a bathrobe, bath towel, and slippers in your room. Please see reception if you need additional bath towels or children's bathrobes.

Bahn- und Flugverbindungen

Gerne sind wir Ihnen an der Rezeption behilflich.

Train and Flight Connections

Our team at the front desk is happy to assist you with transportation.

Bank

Raiffeisenbank Großarl & Sparkasse – beide befinden sich im Ortszentrum.

Bank

Raiffeisenbank Großarl & Sparkasse, located in the center of Großarl.

Bauernhof

Wir bewirtschaften einen eigenen Bauernhof, wo wir Schafe züchten und Pferde, Ponys, Ziegen, Hasen und Meerschweinchen halten. Im Sommer sind kleine und große Gäste mehrmals im Monat am Tag der offenen Bauernhoftür herzlich willkommen – fragen Sie an der Rezeption nach dem nächsten Termin.

Barnyard

We run our own farm where we breed sheep and keep horses, ponies, goats, rabbits, and guinea pigs. Several times a month during summer, guests of all ages are welcome to visit – ask at reception about the next "meet the farm" date.



Blumen

Gerne organisieren wir für Ihre Liebste oder Ihren Liebsten einen Blumenstrauß. Bitte geben Sie uns mindestens einen Tag vorher Bescheid.

Flowers

We will gladly organize a floral bouquet for your room or event. Please give our front desk team at least a one day's notice.

E

Elektrotankstelle / Wallbox

In unserer Tiefgarage gibt es 12 Typ 2 Wallboxen mit einer Ladegeschwindigkeit bis zu 22 KW. Standardmäßig sind diese mit 7 KW eingestellt. Genug also, um das E-Auto über Nacht wieder vollzuladen. Diese sind von 16-21 Uhr außer Betrieb, aber ansonsten immer für Sie einsatzbereit.

Electric Car Station / Wallbox

In our underground car park, there are 12 type 2 wall boxes with a charging speed of up to 22 KW. These are set to 7 KW by default. It's enough to fully charge an e-car overnight. Wall boxes are out of service from 4 p.m. to 9 p.m.

Erlebnisführer

Im Eingangsbereich des Hotels finden Sie unseren speziellen Tauernhof-Erlebnisführer: eine Sammlung voller bunter Ideen für Ihren Urlaub – egal, ob Winter oder Sommer, ob für Groß oder Klein.

Holiday Guide

In the hotel's entrance area, you will find our unique Tauernhof adventure guide: a collection of colorful holiday ideas – for all seasons and all ages. This guide is only available in German at this time, but our reception desk is happy to share these insider tips with you.

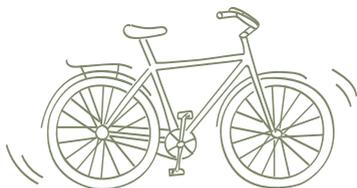
F

Fahrradkeller

Im Sommer können Sie Ihre Räder gerne in unserem Fahrradkeller abstellen.

Bike Storage

During the summer months, park your bikes safely in our designated bike storage room.

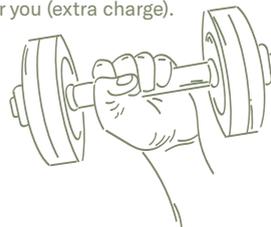


Fitnessraum

Auch im Urlaub müssen Sie nicht auf Ihr Workout verzichten. An unseren Geräten von Technogym können Sie alle Muskelgruppen gezielt trainieren. Der Fitnessraum befindet sich im 1. Obergeschoss und kann rund um die Uhr genutzt werden. Bei Bedarf organisieren wir gerne einen Personal Trainer für Sie (gg. Aufpreis).

Fitness Room

You can still work out on vacation! Train and target all muscle groups on our Technogym equipment. The fitness room is on the 1st floor above ground level and is open around the clock. We are also happy to organize a personal trainer for you (extra charge).



Fundsachen

Gefundene Gegenstände werden an der Rezeption gesammelt und bis Saisonende aufbewahrt.

Lost & Found

All lost & found items are kept at the front desk until the end of the season.

G

Geldautomat

In Großarl gibt es drei Geldautomaten:

- 1 × direkt an der Großarler Panoramabahn (die gelbe Gondel)
- 1 × in der Sparkasse in Großarl (im Ortszentrum)
- 1 × bei der Raiffeisenbank direkt (im Ortszentrum)

ATM

There are 3 cash machines in Großarl:

- 1 × directly at the lift station "Panoramabahn" (yellow gondola)
- 1 × in the Sparkasse bank (center of Großarl)
- 1 × at the Raiffeisenbank (center of Großarl)

Gottesdienste

Samstag, 19 Uhr Abendmesse

Sonntag, 10 Uhr Gottesdienst

in der katholischen Pfarrkirche Großarl

Church Service

All visitors welcome in the Großarl Catholic church.

Saturday, 7 p.m. and Sunday, 10 a.m.

Gepäck

Für Unterstützung beim Transport von Gepäck sind wir Ihnen gerne behilflich – bitte wählen Sie am Zimmertelefon die 9, um mit der Rezeption verbunden zu werden. Am Abreisetag verwahren wir Ihr Gepäck gerne auch nach dem Check-Out, falls Sie den Tag vor Ort nutzen möchten.

Luggage

We are happy to help with your luggage – please dial 9 from your room telephone to connect with reception. On departure day, we will gladly store your luggage after you have checked out, should you have plans to leave town later.

Gästekarte

Bei der Ankunft erhalten Sie eine Gästekarte für Großarl. Sie berechtigt Sie zur kostenlosen oder ermäßigten Nutzung verschiedener Einrichtungen (Bergbahn, Postbusse, Ausflugsziele).

Guest Card

You will receive a complimentary guest card at check-in. This card offers guests free admission or reductions on various activities, including ski lifts, busses, and other excursions.

Gutscheine

Wäre ein Gutschein nicht ein besonderes Urlaubs-Mitbringsel für Freunde oder Familie? Egal, ob für einen Aufenthalt, Spa-Behandlungen oder für unser Restaurant Schatzarei – an der Rezeption können Sie Ihren Gutschein gleich ausstellen lassen und mitnehmen.

Vouchers

Wouldn't a voucher be a special holiday souvenir for friends or family? They can apply it for a stay, spa treatments, or in the Restaurant Schatzarei – purchase a voucher from reception and take it with you.

H

Haustiere

Wenn Sie Ihren Liebling alleine im Zimmer lassen, erhalten Sie an der Rezeption ein „Hundeschild“, damit währenddessen niemand in Ihr Zimmer geht. Wir bitten Sie, auf die anderen Gäste Rücksicht zu nehmen. Hunde sind in den Speisesälen und im Wellnessbereich nicht erlaubt, dürfen aber mit in die Schatzarei und auf die Terrasse. Gassi-Sackerl (Hundekotbeutel) erhalten Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass in Großarl und auch im Hotel Leinenpflicht herrscht.

Pets

If you leave your dog alone in the room, please get a "dog card" for your doorknob at the front desk. Dogs are not allowed in the dining rooms or wellness area, but are allowed in the Schatzarei and on the terrace. Please respect other guests and keep in mind that there is a leash law in the hotel and in Großarl at all times. If you need a waste bag, just ask our team at reception.



I

Internet

Im gesamten Hotel steht Ihnen kostenloses W-Lan zur Verfügung. Das Passwort dafür lautet: tauernhof27

Wi-Fi

We offer free Wi-Fi throughout the hotel. The password is tauernhof27

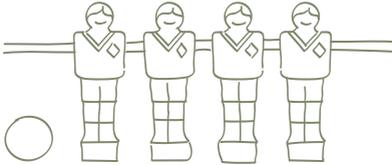
K

Kinder und Jugendliche

In unserem Kinderspielraum im Erdgeschoss haben die Kleinen und Kleinsten ihren Spaß. Teens zocken im Jugendraum am Arcade-Game-Tisch oder bei Tischfußball und Airhockey.

Children and Teens

Little ones have fun in our children's playroom on the ground floor – teens have access to the youth room with an arcade game table, table football, and air hockey.



Kissen / Polster

Wenn Sie ein weiteres Kopfkissen benötigen, geben Sie bitte an der Rezeption oder beim Reinigungspersonal Bescheid.

Pillows

If you need additional pillows, please tell the front desk or housekeeping.

L

Licht

In Ihrem Zimmer befindet sich beim Eingang ein zentraler Lichtschalter. Bitte betätigen Sie diesen, um den Strom in Ihrem Zimmer zu aktivieren.

Lights

There is a main light button at the entrance of your room. Please switch it on to power the electricity in your room.

M

Minibar

Die Minibar wird gerne auf Ihren Wunsch befüllt (verschiedene Pakete wählbar). Die Abrechnung erfolgt über die Zimmerrechnung.

Minibar

The minibar will be filled on request with different packages to choose from. Billing is via the room bill.

N

Nachteingang

Falls Sie abends weggehen, nehmen Sie bitte Ihre Zimmerkarte mit, da der Rezeptionsbereich ab ca. 24 Uhr abgeschlossen wird und Sie nur mehr mit Ihrer Zimmerkarte durch den Tiefgarageneingang ins Hotel gelangen.

Night Entrance

If you are planning to go out in the evening, we would kindly ask you to take your key card with you as the main entrance closes at midnight. You can enter the hotel through the night entrance in the underground garage.

P

Parkplatz

Für jedes Zimmer steht jeweils ein kostenloser Parkplatz zur Verfügung, entweder rund um das Hotel oder in der Tiefgarage.

Parking Space

One free parking space is available for each room, either around the hotel proper or in the underground car park.

Post

An der Rezeption erhalten Sie ankommende Post und telefonisch hinterlassene Nachrichten. Gerne kümmern wir uns um den Versand Ihrer Post. Hier erhalten Sie auch Briefmarken.

Mail Service

The reception provides incoming mail service and takes phone messages on guests' behalf. We gladly post your mail, and stamps are available.

R

Rauchen

In den gesamten Hotelräumlichkeiten – mit Ausnahme der Restaurantterrasse der Schatzarei – ist das Rauchen untersagt.

Smoking

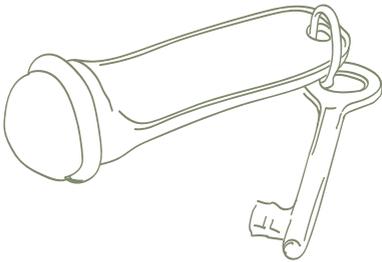
Smoking is not permitted anywhere in the hotel, except for the terrace of the Restaurant Schatzarei.

Rezeption

Unsere Rezeption ist täglich von 7 Uhr bis 22 Uhr besetzt. Bei Fragen steht Ihnen unser Rezeptions-Team gerne persönlich oder telefonisch unter der Nummer 9 zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns auf unserem Notfalltelefon unter +43 6414 264 716.

Reception / Front Desk

The front desk is open daily from 7 a.m. to 10 p.m. If you have any questions, we are happy to assist you – just dial 9, or visit us at the front desk. Outside of these times, you can reach us on our emergency phone at +43 6414 264 716.



Reinigung

Ihr Zimmer wird täglich gereinigt. Bitte helfen Sie mit, unsere Umwelt zu schützen und Energie zu sparen: Wünschen Sie einen Austausch Ihrer Handtücher, lassen Sie sie bitte auf dem Boden liegen.

Cleaning

Your room is cleaned daily, and we do our best to protect the environment and save energy. If you would like your towels to be exchanged, please leave them on the floor.

S

Ski

In unserem videoüberwachten und beheizten Skiraum steht für jedes Zimmer ein eigener Skispind zur Verfügung, der mit der Zimmerkarte geöffnet werden kann. Für nicht verschlossene Ski oder Snowboards übernehmen wir keine Haftung. Wir sind Ihnen gerne behilflich, falls Sie Leihausrüstung brauchen oder einen Skikurs buchen möchten.

Ski

Each guest room has its own ski locker located in our video-monitored and heated ski room, accessible with your room card. We assume no liability for unlocked skis or snowboards. We are happy to help if you need rental equipment or would like to book a ski lesson.



Spielplatz

Auf dem kleinen Spielplatz vor der Schatzarei-Terrasse haben Sie Ihre Kleinen im Blick, während wir Sie mit unseren regionalen Schmankerln verwöhnen. Für größere Abenteu(r)er wartet ein paar Schritte weiter unser Erlebnisspielplatz mit Schaukeln, Rutschen und Klettergerüsten. Bei Schlechtwetter ist gute Laune in unserem Kinderspielraum im Erdgeschoss garantiert.

Playground

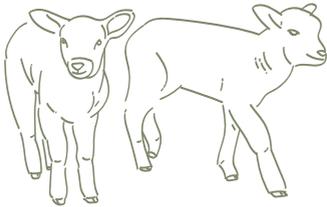
On the small playground in front of the Schatzarei terrace, you can keep an eye on your children while we pamper you with regional delicacies. For bigger fun, our adventure playground just a few steps away offers swings, slides, and climbing frames. In bad weather, the kids will be happy in the children's playroom on the ground floor.

Streichelzoo

In unserem kleinen "Tauernzoo" neben dem Hotel freuen sich Ziegen, Schafe, Enten und Hasen auf Ihren Besuch. Streicheln und Füttern sind erlaubt, solange sich die Vier- und Zweibeiner dabei wohl fühlen. Wenn Sie unsere zahmen Tiere freundlich fragen, haben sie auch sicher nichts gegen einen gemeinsamen Schnappschuss.

Petting Zoo

Goats, sheep, ducks, and rabbits look forward to your visit in our small "Tauernzoo" next to the hotel. Petting and feeding are allowed, as long as the pets feel comfortable. If you ask our tame animals in a friendly manner, they certainly won't mind taking a snapshot.



Supermarkt

Das Lebensmittelgeschäft Billa befindet sich direkt neben der Talstation der Panoramabahn (gelbe Gondel). Im Ortszentrum befinden sich weitere Geschäfte.

Supermarket

The supermarket Billa is located next to the "Panorambahn" lift station (yellow gondola). In the center of Großarl, you will find more stores and shops.

T

Tankstelle:

In Großarl befinden sich zwei Tankstellen:
– eine im Ortszentrum
– eine weitere 1 km Richtung Hüttschlag beim „Lagerhaus“

Gas Station

Großarl has two petrol stations:
– one in the center of Großarl
– another one about 1 km on the way to Hüttschlag at the "Lagerhaus"

Telefon

Ihr Zimmer ist mit einem Direktwahl-Telefon ausgestattet. Wenn Sie aus dem Zimmer telefonieren möchten, wählen Sie zuerst eine "0" und danach die gewünschte Nummer. Telefonnummern im Ausland brauchen eine zusätzliche „0“ (z.B. 0 0049 12 3456). Alle Gebühren werden automatisch auf die Hotelrechnung gebucht. Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 9.

Telephone

Your room is equipped with a direct-dial telephone. "0" gets you an outside line, and then you may dial any number. Dialing international telephone numbers requires an additional "0" (for example: 0 0049 12 3456). All fees are automatically posted to your hotel bill. Dialing 9 calls reception.

V

Verleih

An der Rezeption erhalten Sie alles, was Sie für einen gelungenen (Familien-)Urlaub brauchen: Babybetten & Hochstühle, Wandersstöcke & -rucksäcke, Rodeln (Schlitten), Gokarts, Gesellschaftsspiele, Spielgeräte, uvm.

Rental

Everything you need for a successful (family) holiday is available at reception: baby beds and high chairs, hiking sticks and backpacks, toboggans (sleds), go-carts, board games, play equipment, and much more.

W

Wäsche

Gerne bieten wir einen Wäsche- oder Bügelservice an. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Laundry Service

If you need laundry and ironing service, please contact our front desk team.



Wandern

Wir bieten mehrmals wöchentlich geführte Wanderungen an. Für Ihre Wandertour leihen wir Ihnen kostenlos Wanderstöcke und Wanderrucksäcke. Stöcke für Nordic Walking erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.

Hiking

We offer guided hiking tours several times a week. Get your hiking sticks and backpacks free of charge at the front desk. Sticks for Nordic walking are also available at reception.



Weckdienst

Wünschen Sie einen Weckruf? Geben Sie einfach an der Rezeption Bescheid.

Wake-Up Call

Please tell the front desk team your desired time, and we will wake you up.

Z

Zeitungen

Wenn Sie morgens eine bestimmte Zeitung haben möchten, besorgen wir Ihnen diese gerne. Jeden Morgen erhalten Sie unsere hoteleigene „Morgenpost“, in der wir Sie über das Wetter, geführte Touren, Unternehmungsmöglichkeiten, Abendmenüs etc. informieren.

Newspapers

If you would like a specific newspaper in the morning, we are happy to get it. Each morning, we also inform you about current local events, menus, services, and outings in our own “Morning Post” publication.



Zimmerrechnungen

Wir bitten Sie, Rechnungen für Mahlzeiten und Getränke direkt im Speisesaal bzw. in der Schatzarei oder an der Bar zu kontrollieren und zu unterschreiben. Eine nachträgliche Überprüfung ist nicht möglich.

Room Charges

We ask you to check and sign bills for meals and drinks directly in the dining room, in the Schatzarei, or at the bar. Belated verification at check-out is not possible.

Zimmersafe

Ihr Zimmersafe befindet sich im Schrank. Das Hotel kann für den Verlust von unversperrten Wertsachen in Ihrem Zimmer keine Haftung übernehmen. So funktioniert es:

Safe schließen

1. 6-stelligen Zahlencode eingeben
2. Rautetaste „#“ drücken
3. Safe schließt automatisch

Safe öffnen

1. 6-stelligen Zahlencode eingeben
2. Safe öffnet automatisch

Room Safe

Please lock your valuables in the room safe, located in the closet. The hotel assumes no responsibility for any unlocked valuables.

Locking Safe

1. Enter the 6-digit code
2. Press #
3. Safe locks automatically

Opening Safe

1. Enter the 6-digit code
2. Safe opens automatically

Sie haben noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne an der Rezeption weiter.

Questions? We will gladly answer any at the reception.

SENDERLISTE RADIO

RADIO CHANNELS

201	OE 1	28	Disney Channel	228	Harmony.fm	255	SR 3 Saarlandwelle
202	OE 2 Salzburg	29	RIC	229	Schlager Radio 1	256	Bremen Eins
203	OE 3	30	3 SAT	230	Schlager Radio 2	257	Bremen Next
204	OE 1 DD	31	SWR BW HD	231	NDR 1 Niedersachsen	258	1 Live diggi
205	OE 2 Wien	32	HR-Fernsehen	232	NDR 1 Radio MV	259	Bremen Vier
206	OE 2 Niederösterreich	33	WDR K In	233	NDR 2 NDS	260	Bremen Zwei
207	OE 2 Burgenland	34	NDR FS HH	234	NDR 90,3	261	Cosmo
208	OE 2 Oberösterreich	35	MDR Sachsen	235	NDR Blue	262	Das Ding
209	OE 2 Kärnten	36	Rbb Brandenburg	236	NDR Info NDS	263	Die Maus
210	OE 2 Tirol	37	SR Fernsehen	237	NDR Info Spezial	264	Dif
211	OE 2 Vorarlberg	38	BR-Alpha	238	NDR Kultur	265	Dif Kultur
212	OE 2 Steiermark	39	DMAX	239	NDR PLUS	266	Dif Nova
213	WDR Event	40	Sky Sport News	240	NDR 1 Welle Nord	267	DRadio DokDeb
214	1 Live	41	ZDF Neo HD	241	SWR Aktuell	268	Ego FM
215	FM4	42	ZDF Kultur HD	242	SWR BW	269	Ffn
216	Radio Maria	43	ZDF Info	243	SWR 1 BW	270	Hit Radio FFH
217	U 1 Tirol	44	N 24 Austria	244	SWR 1 RP	271	Jam Radio
218	Bayern 1	45	Euronews	245	SWR 2	272	Klassik Radio
219	Bayern 2	46	Melodie TV	246	SWR 3	273	N-JOY
220	Bayern 3	47	Foix TV	247	SWR 4 BW	274	Planet Radio
221	BR-Klassik	48	Volksmusik TV	248	SWR 4 RP	275	Puls
222	Bayern Heimat	49	VIVA Austria	249	WDR 2 Rheinland	276	Radio Gloria
223	BR 24	50	Deluxe Music	250	WDR 3	277	Radio HBR
224	BR 24 LIVE	51	Hitradio OE 3	251	WDR 4	278	Radio HCJB
225	BR Schlager	52	GoTV	252	WDR 5		
226	Antenne Bayern	53	Bibel TV HD	253	SR 1 Europawelle		
227	Radio Paloma	54	EWTN (Katholisches TV)	254	SR 2 Kulturradio		

SENDERLISTE FERNSEHEN

TV CHANNELS

01	RF 1 HD	28	Disney Channel	55	BTV (Regional TV Sbg.)	82	Mediashop 2
02	ORF 2 HD Salzburg	29	RIC	56	ERF 1	83	Schau TV
03	ORF III HD	30	3 SAT	57	Anixe SD	84	Starparadies AT
04	ORF Sport Plus HD	31	SWR BW HD	58	n-TV	85	ORF 2 E
05	Urlaubskanal Grossarl	32	HR-Fernsehen	59	Rai Uno	86	Pro 7 Schweiz
06	Puls 4 Austria	33	WDR K In	60	CNN	87	Kabel 1 Schweiz
07	ATV HD	34	NDR FS HH	61	BVN	88	Sat 1 Schweiz
08	ATV 2	35	MDR Sachsen	62	DAF Neu	89	SWR Fernsehen RP
09	Servus TV HD	36	Rbb Brandenburg	63	QVC Beauty & Style	90	Rbb Berlin
10	Das Erste HD	37	SR Fernsehen	64	QVC	91	MDR S-Anhalt
11	ZDF HD	38	BR-Alpha	65	TLC	92	MDR Thüringen
12	Bayern 3 Süd	39	DMAX	66	Welt der Wunder	93	Bayern 3 Nord
13	Arte HD	40	Sky Sport News	67	LT 1-O	94	CNBC Europe
14	RTL Austria	41	ZDF Neo HD	68	L-TV / TVM	95	BBC World
15	RTL 2 Austria	42	ZDF Kultur HD	69	Beauty TV	96	Bloomberg Europe TV
16	Super RTL Austria	43	ZDF Info	70	BB-MV Lokal TV	97	Best of shopping
17	RTL Nitro	44	N 24 Austria	71	JML Shop	98	ORF 2 HD Vorarlberg
18	Sat 1 Austria	45	Euronews	72	Sonnenklar TV	99	ORF 2 HD Tirol
19	Pro 7 Austria	46	Melodie TV	73	Mediaspar TV	100	ORF 2 HD K rnten
20	Kabel 1 Austria	47	Foix TV	74	Regio TV	101	ORF 2 HD Steiermark
21	Vox Austria	48	Volksmusik TV	75	Astro TV	102	ORF 2 HD Burgenland
22	Sixx Austria	49	VIVA Austria	76	e 8 Television	103	ORF 2 HD O
23	Tele 5	50	Deluxe Music	77	Mediashop	104	ORF 2 HD N
24	Eurosport	51	Hitradio OE 3	78	Mein TV Shop	105	ORF 2 HD Wien
25	Sport 1	52	GoTV	79	Mediaspar TV 2		
26	KIKA	53	Bibel TV HD	80	RNF		
27	Nick Austria	54	EWTN (Katholisches TV)	81	EBRU TV		





Einfach losleben.
im Tal der Alm